

ЗВІТ

**про періодичне відстеження результативності регуляторного акту -
розпорядження голови Городнянської районної державної адміністрації
«Про затвердження Положення та Регламенту центру надання
адміністративних послуг Городнянської районної державної адміністрації»**
25.11.2019 р.

1. Вид та назва регуляторного акта

Розпорядження голови Городнянської районної державної адміністрації від 20.10.2014 року № 279 «Про затвердження Положення та Регламенту центру надання адміністративних послуг Городнянської районної державної адміністрації», що зареєстровано в Городнянському районному управлінні юстиції 03.11.2014 за № 5/144 та за № 6/145.

2. Виконавець заходів відстеження

Архівний відділ Городнянської районної державної адміністрації.

3. Цілі прийняття акта:

- створення зручних та сприятливих умов для отримання адміністративних послуг суб'єктами звернення;
- забезпечення вільного доступу суб'єктам господарювання та населенню до інформації щодо порядку, умов, строків, вартості (у разі платності) адміністративної послуги;
- мінімізація корупційної складової за рахунок зменшення або відсутності безпосереднього спілкування суб'єктів звернень з представниками адміністративних органів;
- спрощення процедури отримання адміністративних послуг та поліпшення якості їх надання
- удосконалення взаємодії суб'єктів надання адміністративних послуг, виконавчих органів, місцевих довірливих органів, посадових та службових осіб цих органів у сфері організації надання адміністративних послуг

4. Строк виконання заходів з відстеження

Відстеження результативності даного розпорядження проводилося протягом з 24 жовтня 2019 року до 24 листопада 2019 року.

5. Тип відстеження:

Періодичне відстеження.

6. Методи одержання результатів відстеження:

Для проведення періодичного відстеження використано статистичний метод одержання результатів відстеження.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежується результативність, а також способи одержання даних:

Для проведення періодичного відстеження результативності даного регуляторного акта були визначені такі статистичні показники результативності:

- кількість адміністративних органів, які за принципом організаційної єдності надають адміністративні послуги в центрі надання адміністративних послуг;
- кількість звернень одержувачів адміністративних послуг;
- кількість наданих адміністративних послуг;
- середній термін розгляду звернення (хвилин);
- кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта:

№ п/п	Показники	2015 рік	2016 рік	2017 рік	2018 рік	січень- листопад 2019 року
1	Кількість адміністративних органів, які за принципом організаційної єдності надають адміністративні послуги в центрі надання адміністративних послуг	9	9	7	6	6
2	Кількість звернень одержувачів адміністративних послуг	1400	3018	4866	7514	4528
3	Середній термін розгляду звернення (хвилин)	*	15	20	20	20
4	Кількість скарг	-	-	-	-	-

одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг					
--	--	--	--	--	--

* термін розгляду звернень не фіксувався

При проведенні моніторингу графіку роботи центру надання адміністративних послуг райдержадміністрації встановлено, що найбільша кількість заяв від суб'єктів звернень приймається кожного дня в проміжку з 9-00 до 15-00 години.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей:

Проведений аналіз показників результативності регуляторного акта, розпорядження голови райдержадміністрації від 20.10.2014 року № 279 «Про затвердження Положення та Регламенту центру надання адміністративних послуг Городнянської районної державної адміністрації», свідчить про створення зручних та сприятливих умов для отримання адміністративних послуг. Суттєвою перевагою є той факт, що в центрі надання адміністративних послуг райдержадміністрації суб'єкт звернення може одночасно звернутись за отриманням декількох адміністративних послуг, при цьому отримує необхідні консультації в адміністратора, що значно скорочує його часові та фінансові витрати.

Таким чином, беручи до уваги викладене вище, вважаємо за необхідне діючий регуляторний акт залишити без змін та провести періодичне відстеження його результативності у терміни відповідно до вимог ст. 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

**Голова районної
державної адміністрації**



Світлана ЯЩЕНКО