

ЗВІТ

про результати повторного відстеження результативності регуляторного акту - розпорядження голови Городнянської районної державної адміністрації від 20.10.2014 № 278

«Про визначення переліку адміністративних послуг, які надаються через центр надання адміністративних послуг Городнянської районної державної адміністрації»

24.10.2016 р.

1. Вид та назва регуляторного акта, відстеження результативності якого здійснюється.

Розпорядження голови районної державної адміністрації від 20.10.2014 р. № 278 «Про визначення переліку адміністративних послуг, які надаються через центр надання адміністративних послуг Городнянської районної державної адміністрації», що зареєстровано в Городнянському районному управлінні юстиції 03.11.2014 за № 5/143.

2. Назва виконавця заходів з повторного відстеження результативності регуляторного акта.

Сектор адміністративних послуг Городнянської районної державної адміністрації.

3. Цілі прийняття акта.

Регуляторний акт спрямований на підвищення рівня захисту інтересів суб'єктів звернень за наданням адміністративних послуг, зокрема через центр надання адміністративних послуг райдержадміністрації.

4. Тип відстеження.

Повторне відстеження.

5. Строк виконання заходів з відстеження результативності.

Відстеження результативності даного розпорядження проводилося протягом з 01 жовтня 2016 року до 23 жовтня 2016 року.

6. Методи одержання результатів відстеження результативності акту.

Під час проведення повторного відстеження результативності регуляторного акта був застосований статистичний та соціологічний метод (шляхом збору та аналізу пропозицій та зауважень суб'єктів звернень) одержання результатів відстеження.

Під час відстеження проаналізовані статистичні дані за період з 04.11.2014 р. по 23.10.2016 р.

7. Дані та припущення, на основі яких відстежувалася результативність, а також способи одержання даних.

Для повторного відстеження результативності регуляторного акту було визначено такі показники:

- кількість суб'єктів господарювання та фізичних осіб, на яких буде поширюватися дія акту;
- кількість звернень одержувачів адміністративних послуг;
- кількість адміністративних послуг, які надаються через центр надання адміністративних послуг райдержадміністрації, відповідно до переліку адміністративних послуг;
- загальна кількість наданих адміністративних послуг;
- кількість суб'єктів надання адміністративних послуг, які залучені за принципом організаційної єдності до надання адміністративних послуг через центр надання адміністративних послуг райдержадміністрації;
- час, що витратиться суб'єктами господарювання та/або фізичними особами, пов'язаними з виконанням вимог акту (середній час надання адміністративної послуги);
- кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання адміністративних послуг через центр надання адміністративних послуг райдержадміністрації;
- рівень поінформованості суб'єктів господарювання та/або фізичних осіб з основних положень акта.

8. Кількісні та якісні значення показників результативності акта.

Згідно проведеного аналізу та узагальнення даних центру надання адміністративних послуг показники результативності становлять:

Показники результативності	Базове відстеження	Повторне відстеження
Кількість суб'єктів господарювання та фізичних осіб, на яких буде поширюватися дія акту	Суб'єкти господарювання та фізичні особи	Суб'єкти господарювання та фізичні особи
Кількість звернень одержувачів адміністративних послуг	807	3981
Кількість адміністративних послуг, що надаються через центр надання адміністративних послуг райдержадміністрації, відповідно до переліку адміністративних послуг	30	61
Загальна кількість наданих адміністративних послуг	807	3981
Кількість суб'єктів надання адміністративних послуг, які залучені за принципом організаційної єдності до надання адміністративних послуг через центр надання адміністративних послуг райдержадміністрації	9	9
Середній термін розгляду звернення, днів	15	8
Кількість скарг одержувачів послуг з приводу порушення порядку та якості надання	0	0

адміністративних послуг		
Рівень поінформованості суб'єктів господарювання та фізичних осіб із положень регуляторного акта	Достатній (інформація щодо регуляторного акту була розміщена в міськрайонній газеті «Новини Городнянщини», на офіційному веб-сайті райдержадміністрації та стендах центру надання адміністративних послуг	Достатній (інформація щодо регуляторного акту була розміщена в міськрайонній газеті «Новини Городнянщини», на офіційному веб-сайті райдержадміністрації та стендах центру надання адміністративних послуг

Додаткові кошти і час, що пов'язані з виконанням вимог акта суб'єктами господарювання та/або фізичними особами не витрачаються.

Протягом відстеження пропозицій та зауважень не надходило.

9. Оцінка результатів реалізації регуляторного акта та ступеня досягнення визначених цілей.

Впровадження зазначеного регуляторного акту дозволило забезпечити зручні та сприятливі умови для отримання адміністративних послуг суб'єктами господарювання та громадянами, налагодження прозорих і партнерських стосунків у співпраці адміністраторів центру надання адміністративних послуг райдержадміністрації, адміністративних органів та суб'єктів звернень. Інформація щодо адреси місця знаходження, кадрового складу, графіку роботи центру надання адміністративних послуг та переліку адміністративних послуг, що надаються через центр надання адміністративних послуг Городнянської районної державної адміністрації розміщена на офіційному веб-сайті районної державної адміністрації в рубриці «Центр надання адміністративних послуг» та на інформаційних стендах у приміщенні центру надання адміністративних послуг.

Показники результативності роботи центру надання адміністративних послуг свідчать, що прийняте розпорядження досягло своєї мети та сприяє реформуванню системи надання адміністративних послуг у районі.

Вважаємо за доцільне діючий регуляторний акт залишити без змін та провести періодичне відстеження його результативності у терміни відповідно до вимог ст. 10 Закону України «Про засади державної регуляторної політики у сфері господарської діяльності».

Голова районної державної адміністрації



С.П.Яценко